

LULEÅ ENERGI AB

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR INSTALLATION OCH FÖRHYRNING AV DATA- OCH TELEFÖRBINDELSE SAMT DÄRVID JÄMFÖRLIG KOMMUNIKATION [AVTAL PRIVATPERSON]

§ 1 Inledning, definitioner m m

1.1 Dessa Allmänna Avtalsvillkor tillämpas vid upplåtelse av förbindelse från Luleå Energi AB, nedan Luleå Energi, till kund och gäller i den utsträckning inte annat skriftligen överenskommits.

1.2 Följande ord skall ha nedan angiven betydelse:

Förbindelsen: Den förbindelse som parterna träffat avtal om. I Förbindelsen ingår elektronisk (aktiv) utrustning, fiberoptisk kabel och kanalisation genom husliv fram till det skåp eller den anordning där överlämning av elektriskt gränssnitt eller enskilda fibrer sker. Framdragningskabel inom byggnad i övrigt ingår ej i Luleå Energis åtagande.

Avtalad Leveransdag: den dag då Förbindelsen skall uppfylla avtalad specifikation. Detta skall kunna kontrolleras av kunden under en kontrollperiod omfattande minst två arbetsdagar före Avtalad Leveransdag. Kunden skall godkänna Förbindelsen då den uppfyller avtalad specifikation.

Effektiv Leveransdag: den dag som a.) Förbindelsen godkänns av kunden, eller b.) Förbindelsen ändå uppfyller avtalad specifikation, eller c.) kunden använder Förbindelsen i sin verksamhet. Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för Förbindelsens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden skall inte påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag. Förbindelsen skall trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation.

Överlämningspunkt eller ÖP: den punkt där överlämning sker via elektriskt gränssnitt eller enskilda fibrer till kunden i skåp eller annan anordning som ägs av Luleå Energi. Luleå Energi överlämnar enskilda fibrerna i ODF eller omedelbart efter fysisk skarv och skarvbricka. Överlämning av elektriskt gränssnitt sker i Switch, Router, Converter eller annan dylik utrustning. Endast Luleå Energi har tillträde till ÖP.

1.3 Parterna skall vid ingången av avtalet utse var sin kontaktperson som har rätt att fatta för parten bindande beslut inom ramen för avtalet. Part skall skriftligen underrätta den andra parten om vem som utsetts till kontaktperson.

§ 2 Förberedelse och installation m m

2.1 Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt Luleå Energis anvisningar erforderliga förberedelser för installationen av Förbindelsen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

2.2 Luleå Energi skall äga tillträde till lokaler och utrustning i den omfattning Luleå Energi finner erforderligt för att installationen av Förbindelsen skall kunna vara slutförd vid kontrollperiodens början. Om kunden så begär, skall tillträdet ske tillsammans med kunden.

2.3 Behöver Luleå Energi tillstånd eller medgivande för att på annan fastighet anlägga eller underhålla Förbindelsen, skall kunden i den skäligen utsträckning Luleå Energi så begär medverka till att Luleå Energi erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande.

2.4 Luleå Energi skall vid förläggning av ÖP, i skäligen utsträckning tillse att Kundens installationer av egen utrustning inte onödigtvis fördras.

2.5 Luleå Energi skall vid tecknande av avtal med fastighetsägare som avser installation av ÖP, vid Kundens begäran därom, söka medverka till att Kunden får rätt att dra egen kabel till angränsande fastigheter. Förläggning av sådan kabel skall ske i samråd med fastighetsägaren.

2.6 Luleå Energi utför sedvanlig kreditprövning, innefattandes kreditupplysning, före installationsarbete och avtalets godkännande.

§ 3 Leveransförsening

3.1 Leveransförsening föreligger när Effektiv Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

3.2 Om leveransförseningen beror på Luleå Energi, har kunden rätt att avbeställa leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än 3 månader efter avtalad leveransdag.

3.3 Om leveransförseningen beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, får Luleå Energi flytta fram

Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Luleå Energi för hyra från Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som må förorsakas Luleå Energi på grund av försening.

- 3.4 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

§ 4 Avgifter och betalningsvillkor

- 4.1 Avgift utgår dels med en anslutningsavgift att erläggas efter Effektiv Leveransdag, dels med löpande periodiska hyresavgifter att erläggas kvartalsvis. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum. Anslutningsavgiften faktureras efter Effektiv leveransdag.

- 4.2 I avtalshandlingarna förekommande avgifter är inklusive mervärdesskatt och justeras årligen med hänsyn till förändringarna i konsumentprisindex. Basmånad skall vara oktober månad året före det år avtalet trätt i kraft och första avgiftsjustering skall äga rum från och med januari månad året efter det år avtalet trätt i kraft. Skulle under avtalstiden kostnadsökningar uppkomma för Luleå Energi på grund av införande eller höjning av skatt, avgift eller annan påлага varom riksdagen, regeringen eller annan myndighet kan komma att besluta, eller höjda leveranskrav från kund eller myndighet, skall kunden med verkan från inträdd kostnadsökning i tillägg till överenskomna avgifter erlägga ersättning till Luleå Energi motsvarande kostnadsökningen. Detta gäller endast skatter, avgifter och pålagor som införs eller ändras i anledning av den verksamhet som Luleå Energi bedriver enligt dessa avtalsvillkor.

- 4.3 Betalar kunden inte i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt lag samt äger Luleå Energi rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse- och inkassokostnader.

§ 5 Felavhjälpning

- 5.1 Luleå Energi är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf och med den skyndsamhet omständigheterna möjliggör avhjälpa fel i Förbindelsen.
- 5.2 Felsökning påbörjas skyndsammast efter mottagen felanmälan. Kunden är skyldig att tillse att Luleå Energi så

snart felanmälan skett erhåller tillträde till kundens lokaler för felsökning och felavhjälpning.

För Förbindelse för vilken aktiv utrustning sköter automatisk omkoppling till redundant väg, sker sådan omkoppling med den skyndsamhet som aktuell utrustning och teknik medger.

- 5.3 Felavhjälpning på aktiv utrustning ingående i förbindelse och som ägs av Luleå Energi utförs med den skyndsamhet som omständigheterna medger.

- 5.4 Felanmälan till av Luleå Energi angivet vaktbolag eller enligt de anvisningar som därefter meddelats av Luleå Energi skall ske vardagar under kontorstid 07.30 – 16.30.

- 5.5 Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen.

- 5.6 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Luleå Energis vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Luleå Energi svarar för. Med sådana fel avses

a. att felet finns i kundens utrustning eller i utrustning som tillhör dennes kund,

b. att felet förorsakats genom kundens nyttjande av Förbindelsen på ett sätt som påverkar dess funktion,

c. att felet förorsakats genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i Förbindelsen som inte skett i enlighet med Luleå Energis instruktioner,

d. att felet förorsakats genom kundens nyttjande av Förbindelsen på ett felaktigt sätt eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man.

§ 6 Nedsättning av hyresavgiften

- 6.1 Har Förbindelsen inte kunnat användas p.g.a. ett fel i Förbindelsen för vilket Luleå Energi svarar har kunden rätt till nedsättning av hyresavgiften enligt paragraf 6.2 nedan. Kundens rätt till nedsättning av hyresavgiften räknas från den tidpunkt då kunden anmält felet till Luleå Energi.

- 6.2 Nedsättning medges om felet varat minst 24 timmar i följd. Nedsättning av hyresavgiften sker med ett belopp motsvarande felets omfattning och varaktighet.

- 6.3 Rätt till nedsättning av hyresavgiften föreligger inte för tid varunder Luleå Energi i avvaktan på att felet avhjälps har

kunnat erbjuda kunden en alternativ lösning av kundens trafikbehov, som kunden skäligen bör kunna godtaga.

§ 7 Ansluten utrustning

- 7.1 Kunden skall på begäran ge Luleå Energi möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Förbindelsen om det finns befogad anledning för en undersökning på grund av störningar i Förbindelsen eller i data- och/eller teletrafiken i övrigt. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans Förbindelse eller data- och/eller teletrafiken i övrigt, om störningen beror på Kundens utrustning.

§ 8 Nyttjande, äganderätt

- 8.1 Förbindelsen och all annan utrustning som tillhandahålls kunden av Luleå Energi är Luleå Energis egendom om inte annat har överenskommit. Kunden förbinder sig att väl vårda Förbindelsen och all annan utrustning, som tillhandahålls av Luleå Energi och att inte utan Luleå Energis medgivande göra några ingrepp däri.
- 8.2 Kunden ansvarar för att Luleå Energis utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av kunden inte skadas. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas debiteras kunden ersättning för den förlorade eller skadade utrustning samt ersättning för nedmontering och installation enligt vid var tid gällande prislista.
- 8.3 Luleå Energi upplåter en nyttjanderätt till Förbindelsen. Upplåtelsen sker genom upplåtelse av en exklusiv rätt för kunden att nyttja en eller flera logiska eller fysiska Förbindelser i Luleå Energis nät av fiberoptisk kabel.

§ 9 Ansvarsbegränsning och skadestånd

- 9.1 Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av omständigheter utanför parts kontroll, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflytning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter Avtalad Leveransdag.

Luleå Energi är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av Förbindelsen hindrats eller

försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder, liksom planerat underhåll, skall utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Kunden skall underrättas i god tid när planerat underhåll skall genomföras, och utan onödigt dröjsmål i andra fall.

- 9.2 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av honom anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Dock skall kunden vara skyldig att, utöver ovan angivna begränsningar, utge ersättning för de för hyresperioden avtalade ännu ej förfallna avgifterna, reducerat med Luleå Energis i anledning därav minskade kostnader och tillkommande intäkter. Part ansvarar ej för skador som tillfogas den andra parten p.g.a. naturkatastrof, åska, extrema väderförhållanden eller liknande omständighet.

- 9.3 Kund är ansvarig för innehållet i all korespondens och de aktiviteter kund utför på Internet eller i de system som kund är kopplad till. Detta ansvar innefattar att tillse att vid var tids gällande lagstiftning följs. Kund ansvarar för att annan som getts möjlighet att utnyttja förbindelsen följer dessa avtalsvillkor.

- 9.4 Krav på nedsättning av hyresavgift eller på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skäligen tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

- 9.5 Har utrustning anslutits som stör data- och/eller teletrafiken och som kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur är kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer, om störningen beror på Kundens utrustning.

§ 10 Överlåtelse av avtalet

- 10.1 Part har rätt att, efter skriftligt medgivande från den andra parten, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

- 10.2 Part har rätt att utan den andra partens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan med vilken den andra parten skäligen bör låta sig nöjas. Den andra parten behöver inte låta sig nöjas om

förvärvaren i väsentlig utsträckning bedriver verksamhet som konkurrerar med honom.

§ 11 Stängning på grund av kundens avtalsbrott

11.1 Luleå Energi får efter avisering i rekommenderat brev till kunden stänga Förbindelsen om

a. kunden trots påminnelse inte betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelse, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen,

b. kunden trots begäran därom inte kopplat ur egen utrustning som stör annans Förbindelse eller teletrafiken i övrigt,

c. Luleå Energi inte inom skälig tid medges möjlighet att i enlighet med § 7 undersöka utrustning som är ansluten till Förbindelsen.

Rätt att stänga Förbindelsen föreligger inte om såväl kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

11.2 Kunden är skyldig att betala hyresavgiften under den tid Förbindelsen är stängd till dess att avtalet upphör.

§ 12 Sekretess

En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande såväl information som erhållits från den andra parten som ett led i upplåtelsen av Förbindelsen som innehållet i de avtal som tecknats avseende Förbindelsen. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som a. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten; b. vid delfäendet redan är i partens besittning; c. självständigt utvecklats av parten utanför avtalet; d. rättsenligt förvärvat från tredje man.

§ 13 Avtalstid och uppsägning av avtalet

13.1 Om inte annat överenskommit gäller avtalet under ett år från undertecknandet. Om part inte sagt upp avtalet minst 3 månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla tillsvidare, med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid.

13.2 Envar part äger rätt att omedelbart uppsäga avtalet i förtid, om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Luleå Energi att stänga Förbindelse skall alltid vara att anse som ett väsentligt kontraktsbrott oberoende av om Luleå Energi utfört stängning eller ej.

13.3 Kunden får säga upp avtalet att upphöra sex (6) månader efter uppsägning om mer än femtio (50) procent av aktierna eller röstetalet i Luleå Energi innehas av annan än svenska staten eller svensk landstings- eller primärkommun eller rättssubjekt som på motsvarande sätt innehas till mer än femtio (50) procent av svenska staten eller kommun. Uppsägning på denna grund får ske senast tre (3) månader efter det att Kunden fått kännedom om sådan omständighet.

13.4 Kunden får säga upp avtalet om kund flyttar från adress som kontraktet avser. Uppsägningstid på denna grund är tre (3) månader.

13.5 Uppsägning skall göras skriftligen.

§ 14 Ändringar och tillägg

Ändringar av och tillägg till avtalet skall göras skriftligen och vara undertecknade av både Luleå Energi och kunden.

--oOo--